

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных ООО «РеалСтар»

Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных – ПДн (далее – Политика) ООО «РеалСтар», ИНН 7724875190 (далее – Оператор) определяет основные принципы, цели, порядок и условия обработки, объем и категории обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн, порядок реагирования на запросы субъектов ПДн, меры, реализуемые для обеспечения безопасности ПДн при их обработке Оператором.

1. Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Доступ к персональным данным – возможность получения персональных данных и их использования.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Несанкционированный доступ – доступ к информации, нарушающий правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых средствами вычислительной техники или автоматизированными системами.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных».

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие

персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Цели и принципы обработки ПДн

2.1. ПДн обрабатываются Оператором в целях, указанных в Приложении № 1 к настоящей Политике.

2.2. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

2.3. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператором не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

2.4. Оператором не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.5. Оператор обрабатывает только те ПДн, которые отвечают целям их обработки.

2.6. Содержание и объем обрабатываемых Оператором ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.7. При обработке ПДн обеспечиваются точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

2.8. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.9. Хранение ПДн осуществляется Оператором в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.10. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность ПДн при их обработке.

3. Правовые основания обработки ПДн

Обработка ПДн допускается Оператором в следующих случаях:

3.1. Обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его ПДн.

3.2. Обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь, в целях выполнения требований:

Конституции Российской Федерации

Трудового кодекса Российской Федерации;

Налогового кодекса Российской Федерации;

Гражданского кодекса Российской Федерации;

Федерального закона от 01.04.1996г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

3.3. Обработка ПДн осуществляется в связи с участием лица в гражданском, административном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах, в том числе, но не ограничиваясь, для исполнения требований:

- Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации;
- Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации;
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

3.4. Обработка ПДн необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве, в том числе, но не ограничиваясь, для исполнения требований Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;

3.5. Обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

3.6. Обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;

3.7. Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн.

4. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются Оператором

Категории субъектов, чьи ПДн обрабатываются, указаны в Приложении № 1 к настоящей Политике.

5. Перечень ПДн, обрабатываемых в ООО «РеалСтар»

5.1. Перечень ПДн определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора. Указанный перечень закреплён в приложении № 1 к настоящей Политике.

5.2. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся сведений о состоянии здоровья, национальной принадлежности, осуществляется Оператором исключительно в случаях, предусмотренных ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также биометрических ПДн Оператором не осуществляется.

5.3. Оператором осуществляется обработка ПДн с использованием вебсайта www.pointex.ru. Такая обработка ПДн осуществляется в целях размещения информации на официальном сайте, обеспечения обратной связи с посетителями сайта, получения информации о пользователях сайтов.

5.3.1. Оператор использует службу Yandex.Metrika, технологии cookies для сбора и обработки обезличенных данных о посетителях. Субъект ПДн вправе ограничить или запретить использование технологии cookies путем применения соответствующих настроек в браузере.

6. Трансграничная передача ПДн

Трансграничная передача ПДн не осуществляется Оператором.

7. Перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными и способы их обработки

Оператор осуществляет: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение; распространение.

Обработка ПДн осуществляется путем:

- смешанной обработки: с передачей (и) или без передачи по внутренней сети Оператора, с передачей (и) или без передачи по сети интернет;
- автоматизированной обработки: с передачей (и) или без передачи по внутренней сети Оператора, с передачей (и) или без передачи по сети интернет;
- неавтоматизированной обработки персональных данных.

8. Сроки обработки ПДн

ПДн обрабатываются Оператором с соблюдением сроков, указанных в Приложении № 1 к настоящей Политике.

Сроки обработки ПДн, в том числе их хранения, определены в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также локальных нормативных актов.

9. Порядок и условия обработки ПДн

9.1. Обработка ПДн осуществляется Оператором при наличии оснований, определенных пп. 1 – 11 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Оператор без согласия субъекта ПДн не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.3. Обработку персональных данных субъектов персональных данных могут осуществлять обособленные подразделения (филиалы) и партнеры Оператора (на основании договора).

9.4. Доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

9.5. Оператор обеспечивает раздельное хранение ПДн и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории ПДн.

9.6. Хранение материальных носителей ПДн осуществляется Оператором с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность ПДн и исключающих несанкционированный доступ к ним.

9.7. Обработка ПДн в информационных системах осуществляется после реализации организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн, определённых с учетом актуальных угроз безопасности ПДн и информационных технологий, используемых в информационных системах.

10. Права и обязанности субъектов ПДн

10.1. Субъекты ПДн имеют право на:

- полную информацию об их ПДн, обрабатываемых Оператором;
- доступ к своим ПДн, включая право на получение копии любой записи, содержащей их ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- уточнение своих ПДн, их блокирование или уничтожение в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку ПДн;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области ПДн, в уполномоченный орган по

защите прав субъектов ПДн или в суд;

- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Обеспечение защиты ПДн при их обработке Оператором

Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения защиты ПДн.

К таким мерам относятся:

- Разработаны локальные акты, по вопросам обработки персональных данных;
- Лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- На сайте размещен документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- Разработаны правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;
- Осуществляется внутренний контроль и (или) аудит в отношении обработки ПДн;
- Определены оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДн;
- Для обеспечения безопасности персональных данных применяются программно-технические средства, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- Исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;
- Обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации;
- Обеспечивается учет машинных носителей персональных данных;
- Обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области обработки ПДн

Контроль осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки ПДн в ООО «РеалСтар».

13. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение ПДн

13.1. В случае предоставления субъектом ПДн фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных ПДн Оператор обязан принять меры:

- в случае подтверждения факта недостоверности ПДн подлежат их актуализации оператором;
- в случае неправомерности обработки ПДн такая обработка должна быть прекращена.

13.2. При достижении целей обработки ПДн (в том числе по окончании сроков хранения персональных данных, предусмотренных действующим законодательством), а также в случае истечения срока согласия на обработку ПДн или отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн подлежат удалению, уничтожению способом, исключаяющим возможность последующего восстановления информации, если:

- иное не предусмотрено договором, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях,

предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом ПДн.

14. Реагирование на запросы субъектов ПДн

14.1. Порядок рассмотрения запросов по ПДн

14.1.1. Субъект ПДн или его представитель имеет право получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение обработки ПДн, а также правовые основания и цели такой обработки;
- способы обработки ПДн;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых ПДн и источник их получения;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о мерах, предпринятых оператором и направленных на обеспечение выполнения оператором обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

14.1.2. Запросы субъектов ПДн, касающиеся обработки ПДн Оператором, в том числе запросы на уничтожение или уточнение ПДн, рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и исчисляются с даты регистрации запроса субъекта ПДн или его представителя.

14.2. Требования к оформлению запросов от субъектов ПДн.

14.2.1. Запрос субъекта ПДн или его представителя подается в письменной форме одним из следующих способов:

- по почте в адрес Оператора: 123060, г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 22
- по электронной почте: info@pointex.ru с указанием в теме письма «ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ».

14.2.2. Запрос на получение информации, касающейся обработки ПДн, перечисленной в п. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляется субъектом ПДн в произвольной форме и должен содержать следующие необходимые сведения о субъекте ПДн:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя,
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором,
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

14.2.3. Запрос/требование на прекращение передачи (распространения, предоставления, доступа) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, должно включать в себя

фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта ПДн, перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению.

14.2.4. К обработке принимаются запросы, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства.

15. Заключительные положения

Положения настоящей Политики вступает в силу с момента ее утверждения и действуют до ее отмены.

Приложение
№1 к Политике обработки персональных данных ООО
«РеалСтар»

ПЕРЕЧЕНЬ

целей, сроков, способов обработки персональных данных, категорий субъектов и обрабатываемых персональных данных

№ п/ п	Цели обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень обрабатываемых ПДн	Способ бработки ПДн	Сроки обработки и хранения ПДн
1	2	3	4	5	6
1	Исполнение трудового, налогового законодательства, ведение кадрового учета	Работники; Родственники работников; Уволенные работники; Родственники уволенных работников.	фамилия, имя, отчество, сведения о предыдущих фамилиях, пол, дата рождения, место рождения, паспортные данные, сведения о поездках в командировки, гражданство, СНИЛС, банковские реквизиты, сумма к выплате, ИНН, адрес места регистрации и фактического проживания, сведения о семейном положении и составе семьи, сведения об образовании и о повышении квалификации, сведения о воинской обязанности, сведения об учёных степенях и учёных званиях, сведения о трудовом и общем стаже работы, сведения о стаже работы в Компании, сведения о предыдущих местах работы, занимаемая должность, место	Смешанная обработка	До прекращения договорных и (или) иных отношений между Оператором и субъектом ПДн и истечения сроков хранения информации, установленных действующим законодательством.

			работы, сведения о социальных льготах, сведения об инвалидности, дата и время несчастного случая, номер электронного листка нетрудоспособности, период нетрудоспособности, код причины нетрудоспособности, сведения о медицинских полисах, вредный производственный фактор, дата смерти, место смерти, реквизиты свидетельства о смерти, реквизиты свидетельства о заключении брака, реквизиты свидетельства о рождении детей, сведения о заработной плате и налогах. Для Родственников Работников: фамилия, имя, отчество, дата рождения, степень родства		
2	Полиграфические услуги	Работники	фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, место работы, адрес электронной почты, номер контактного телефона, фотография	Смешанная обработка	До прекращения договорных и (или) иных отношений между Оператором и субъектом ПДн.
3	Организация оказания медицинских услуг для работников и родственников	Работники Родственники Работников	фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, паспортные данные, адрес места регистрации и фактического проживания, номер контактного телефона, адрес	Смешанная обработка	До прекращения договорных и (или) иных отношений между Оператором и субъектом ПДн и истечения сроков хранения информации, установленных действующим

			электронной почты, занимаемая должность, место работы		законодательством, и (или) до прекращения срока действия договора об оказании медицинских услуг.
4	Подбор и поиск персонала	Соискатели	фамилия, имя, отчество, сведения о предыдущих фамилиях, пол, дата рождения, место рождения, возраст, гражданство, сведения об образовании и о повышении квалификации, сведения об учёных степенях и учёных званиях, сведения о трудовом и общем стаже работы, сведения о предыдущих местах работы, занимаемая должность, номер контактного телефона, адрес электронной почты, фотография, иные сведения, предоставленные соискателем в резюме	Смешанная обработка	До принятия решения о приеме или об отказе в приеме на работу
5	Исполнение обязательств по договорам в рамках основного вида деятельности	Работники сторонних компаний Физические лица (самозанятые) Физические лица (Индивидуальные предприниматели)	Для Работников сторонних компаний: фамилия, имя, отчество, место работы, занимаемая должность, номер контактного телефона, адрес электронной почты, данные доверенности Для физических лиц (самозанятых): фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, паспортные данные, ИНН, банковские реквизиты, номер контактного телефона, адрес электронной почты Для индивидуальных	Смешанная обработка	До прекращения договорных и (или) иных отношений между Оператором и субъектом ПДн и истечения сроков хранения информации, установленных действующим законодательством.

			предпринимателей: фамилия, имя, отчество, гражданство, паспортные данные, адрес места регистрации и фактического проживания, банковские реквизиты, ИНН, номер контактного телефона, адрес электронной почты		
6	Продвижение товара	Пользователи сайта Работники сторонних компаний	фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, должность, адрес электронной почты	Автоматизированная обработка	До осуществления обратной связи в полном объеме. До определения предпочтений пользователей сайта и предоставления целевой информации субъекту ПДн.
7	Предоставление материальной помощи	Работники Родственники Работников	фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, дата рождения, адрес места регистрации, занимаемая должность, степень родства, сведения о состоянии здоровья, номер электронного листка нетрудоспособности, период нетрудоспособности, код причины нетрудоспособности, место работы	Смешанная обработка	До момента предоставления материальной помощи